

I.

Doručené (GEIS,DPD,iné):

Meno a Priezvisko:

Adresa:.....

Mesto:..... PSČ:

E-mail: Tel:

Číslo faktúry:

Poškodenie zásielky

Poškodenie vonkajší obal:

Roztrhnutý karton:

Viditeľne silou stlačený karton:

Iné:

.....

.....

Zistené vnútorné poškodenie zásielky:

.....

.....

Postup uplatnenia škodovej udalosti:

1. Do 24 hodín od prevzatia zásielky odošlite vyplnený formulár na email: dexx@dexx.sk
2. Do predmetu emailu napíšte: Zápis o poškodení balíku + číslo faktury
3. Pripojte vyplnený formulár „Zápis o poškodení zásielky“ ďalej pripojte fotografie poškodeného balíku, tovaru a odošlite email.
4. Po obdržaní emailu Vám poskytneme inštrukcie ohľadne ďalšieho postupu.

V

Dňa

Podpis: