

Ako postupovať pri reklamácií

Postup pri reklamácií tovaru:

Pri uplatnení reklamácie je nutné dodržať nasledujúci postup:

1. Vyplňte reklamačný protokol, Tento protokol obsahuje všetky dôležité informácie, ktoré sú nevyhnutné pre bezproblémové vybavenie reklamácie. Do protokolu, prosím, uveďte závalu a to čo najpodrobnejšie a pripojte prosím aj foto
2. V protokole uveďte aj číslo bankového účtu pre prípad, že vada bude neodstraniteľná a tovar už nebude dostupný.
3. Vyplnený protokol je nutné vytlačiť a vlastnoručne podpísať.
4. Protokol vložte do zásielky, ktorá bude obsahovať reklamovaný tovar. Tovar je nevyhnutné zabaliť tak, aby obal dostatočne bránil poškodeniu reklamovaného výrobku počas prepravy (vrátane obalu výrobku!).
5. Spolu s protokolom reklamovaného tovaru odporúčame, z dôvodu urýchlenia komunikácie, priložiť kópiu daňového dokladu - faktúry.
6. Tovar je nutné poslať vždy kompletný – nie je možné poslať len jeho poškodenú časť.

Na základe priložených podkladov bude reklamácia odborne posúdená a bude stanovený ďalší postup pri vybavovaní reklamácie. Oprávnenosť alebo neoprávnenosť reklamácie vždy posudzuje výrobca, dovozca tovaru alebo oprávnená osoba, ktorý vydá svoje písomné stanovisko k reklamácií. V prípade, že bude reklamácia považovaná za oprávnenú, bude kupujúcemu zaslaný opravený výrobok, nový kus alebo mu bude vrátená celá kúpna cena výrobku. Bude tak učinené bezprostredne po posúdení reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci nárok na úhradu vzniknutých nákladov spojených s reklamáciou (poštovného) v primeranej výške.

Finančný obnos zašleme prevodom na bankový účet, a to najneskôr do 14 pracovných dní od vybavenia reklamácie.

Upozornenie:

Reklamáciú nie je možné podať telefonicky!

Tovar, ktorý bude na našu adresu zaslaný bez vysvetlenia, môže byť poslaný späť.

Peniaze nevraciamе poštovou poukážkou!

DExx shop

Prevádzkovateľ: Zolmar s.r.o.
Hviezdoslavova 890/18
93601 Šahy

Ičo: 47963999
E-mail: dextr@dextr.sk
Tel: +421 948 156 488